

附件一：心得寫作表單

姓名：鄭○婷

書名：大數據

心得撰寫(500字)：

我會去讀這本是其實是因為我在上課的時候老師時常會提到大數據(Big Data)，我就讀國際企業學系，但說真的我沒有聽過這本書，所以剛好看到陽光青年書籍推薦區有這本書我就看了一下，老師在上課的時候也才能稍微融入一點。

《海量資料》《巨量資料》《大數據》這是很久以前，還沒出這本書我們就知道的，其實我們大部分侷限於有限的資料，而且對於大量的資料我們會覺得很難去加以統整，這本書是在教導我們資料越龐大越能代表所需分析的趨勢。

在各方面的資料越是龐大，所預測出來的數值趨勢誤差就越小，也不會對結果有太大的影響。在書中舉例了很多實務案例，例如：消防機關用數據來判斷哪棟建築有失火風險，在加以預防降低火災次數；網路商店要用甚麼方法推薦商品讓消費者願意多付錢；或是快遞公司用以規劃最短路徑以加快送貨速度。

以前都是用經驗來決定是否做出下一步，但其實憑感覺做判斷是不可靠的，若有數據加以斷定，大數據其實更重要的意義是，它的樣本等於母體！好比說賣場想要知道消費者購買啤酒的同時還會想買什麼，它不再需要隨機抽取 100 個消費者去調查，只需利用結帳資料，就可以看到所有到賣場買啤酒的人還會順便買些什麼（這就是非常知名的啤酒與尿布傳說）。這也是事實，並不是推估的結果！

在未來會越來越倚靠大數據所帶來的準確性判斷，在很多企業及行為上也為人類帶來相當大的幫助。

※【心得寫作表單】填寫完成請回傳到圖書館信箱

liboff@chu.edu.tw，主旨註明「陽光青年優良圖書閱讀心得」。

※請填寫下列【著作智慧財產授權書】並親筆簽名，繳交至圖書館六

樓櫃台，方可列入陽光青年成績加分。